

ИТОГИ ИЮНЯ

Продажи. Как видно из данных таблицы, отгрузка готовой продукции в июне сохранилась примерно на том же уровне, что и в мае. Несколько улучшился показатель доли заказов, которые мы выполнили в срок (до 45-ти дней). Кстати, клиенты, которые гостили у нас на 45-летию, когда заходила речь о том, какие у них есть замечания в наш адрес, в первую очередь говорили именно о сроках выполнения заказов.

Объем поступивших денег выше, чем в мае. Значительная часть денег, как и в прошлый месяц, поступила в последнюю декаду.

Производство. Мы выпустили продукции на 31,7 млн.руб., это меньше, чем в мае на 2,3 млн.руб.

Плодотворно потрудились коллектив Бизнес-единицы «ЭИМ и Приводы»: выполнение плана на 109%. По итогам полугодия бюджет производства выполнен на 100%, составив 172,4 млн.руб. По сравнению с прошлым годом это на 45% больше. Можно отметить, что результаты действительно хорошие и сложно найти в республике предприятие с такими же высокими темпами.

По результатам первого полугодия мы можем претендовать на первое место в экономическом соревновании в своей подгруппе. Однако, по Бизнес-единице «Приборы» в июне бюджет производства выполнен лишь на 71%. Не последнюю роль в этом сыграл ряд ошибок, связанный с планированием и ритмичностью выпуска, в частности, на участке намотки трансформаторов. Между тем, поступает достаточно много

заказов, обязательства по которым мы должны исполнить перед заказчиками в срок. Поэтому на июль перед производством стоят задачи по выпуску продукции на 38,7 млн.руб., а Бизнес-единице «Приборы» по сравнению с июнем предстоит увеличить

Показатель	Май 2003г.	Июнь 2003г.
Отгрузка готовой продукции, тыс. руб.	30 966	30 177
Доля заказов, выполненных в срок (до 45 дней)	49,5%	52,4%
Поступление денежных средств, тыс. руб.	30 631	36 645
Размер средней зарплаты, руб.	4 631	4 957 (ожидаемый)

объем вдвое – с 5-ти до 10,2 млн.руб.

Качество. Главной задачей месяца было пройти сертификационный аудит на соответствие нашей системы качества новым требованиям стандарта ISO 9001 (версии 2000 года). (Подробнее об аудите – в новостях).

Зарплата. Ожидаемый размер средней зарплаты по итогам апреля составляет порядка 4 900 руб.

Аудит успешно пройден

В июне состоялся сертификационный аудит системы качества нашего предприятия на соответствие международным стандартам ISO 9001:2000. В течение трех дней проверку проводили эксперты TUV NORD CERT (Германия, штаб-квартира в Гамбурге). Это один из самых авторитетных в мире органов по сертификации, с безупречной репутацией. Требования его высоки и проходить аудиты непросто. Тем более, что экспертов, прибывших к нам, возглавлял сам главный аудитор TUV NORD CERT доктор Торальф Юнганс, отличающийся высоким профессионализмом и особой беспристрастностью. Сегодня он курирует страны Восточной Европы, и наш «ЗЭИМ» был в его практике 74-ым предприятием, из тех, где он проводил проверки, а это - страны Центральной Европы, Азии.

Как пояснил сам Т. Юнганс, он решил лично возглавить аудиторов, направлявшихся в Россию, поскольку из предыдущих отчетов его коллег много слышал о «ЗЭИМе» и его весьма заинтересовали применяемые здесь системы управления, прежде всего ERP-система «МАХ». После ознакомления с нашим предприятием на месте гость отметил, что знает очень мало примеров, когда внедрение ERP-системы было бы столь основательным. Лестных слов заслужили также работники КСК, БЕ «ЭИМ и Приводы», ЦЗЛ, ОГМетр.

Вместе с тем в ходе аудита он сделал несколько заме-

чаний, не столь существенных, но они весьма ценны для нас для дальнейшего улучшения, поскольку непредвзяты и сделаны опытным специалистом со стороны.

До конца 2003 года ряду предприятий Чувашии еще только предстоит пройти процедуры сертификации по новым требованиям международной системы ISO версии 2000 года. В течение лета, например, ожидаются аудиты во ВНИИРе, на Эларе, ЧЭАЗе. А вот для нас он уже позади. Думается, можно поздравить заводчан с тем, что экзамен успешно выдержан. Эксперты сделали заключение о соответствии нашей системы качества требованиям ISO 9001:2000. Мы получим сертификат, без которого проблематично пробиться на мировой рынок. В течение месяца он поступит из Германии, но уже не дожидаясь его прихода, мы получили право использовать на своей продукции, в информационных материалах фирменный логотип международных стандартов.

Получение такого сертификата, конечно, важно и престижно, но еще более важно для нас улучшать работу не столько для сертификата, сколько для того, чтобы наши клиенты были довольны нами, а мы – получали удовлетворение от работы друг с другом.

(Подробнее об аудите можно будет прочитать в готовящемся к выходу номере «Пульса качества»)

НОВОСТИ

45-летие: праздник состоялся

В дни празднования 45-летия у нас прошло совещание Научно-промышленной ассоциации арматуростроителей России и стран СНГ (НПАА). К нам приехали представители ведущих арматуростроительных предприятий и организаций, а также предприятий-потребителей нашей продукции, партнеры. Всего порядка 70-ти человек из Москвы, Тулы, Саратова, Самары, Воронежа, Оренбурга, Иваново, Санкт-Петербурга, Казани, Йошкар-Олы, Беларуси, Украины, Пензы, Белгородской и Волгоградской областей, Гусь-Хрустального, Иркутска и др.

Чебоксары наших гостей встретили снегом. Кстати, это осталось запечатленным для истории – на групповой фотографии перед проходной, которую сделали в первый же день и раздали гостям уже на следующий, лежит снег, а надпись внизу фото сообщает, что это – «4-5 июня 2003 года, Чебоксары, «ЗЭИМ»... Но снег несколько не сказался на том внимании, которое оказали мы нашим гостям. Они приняли участие не только в торжествах. Большую часть занимала деловая программа: переговоры, общение по проблемным вопросам, представление новых разработок, консультации, изучение потребностей и ожиданий наших потребителей, – которые должны способствовать последующему получению новых заказов, продвижению нашей новой техники, увеличению продаж.

По итогам совещания гости очень лестно отозвались о качестве приема, отметив, что оно оставалось высоким на протяжении всех дней. Есть уверенность, что в скором времени это благоприятно отразится на нашем сотрудничестве новыми заказами. С 45-летием нас поздравили более 70-ти предприятий и организаций со всех уголков России, включая Чувашию, а также из-за ее пределов.

Была отдельная программа для ветеранов. На праздничный обед и концерт пришло порядка трехсот наших бывших работников, так что столовая едва вместила всех желающих. От наших ветеранов тоже прозвучало много благодарных слов в адрес коллектива за хорошую организацию, за то, что помним. В эти дни мы чествовали и наших лучших работников. Ну а кульминацией 45-летия стал вечер в Театре оперы и балета. Согласно проведенным опросам работников, подавляющее большинство из тех, кто пришел на вечер, остались весьма им довольны и поставили достаточно высокие оценки. Кстати говоря, довелось наблюдать, как у знающих толк в проведении праздников работников Театра оперы и балета, стоявших за кулисами, наблюдавших за нами в фойе, не раз вырывалось: «ЗЭИМ» - это здорово! Такого у нас еще не было!»

В общем, праздник состоялся и, хочется верить, зарядил нас на качественную энергичную работу.

НОВОСТИ

“ЗЭИМ” - победитель экономического соревнования

В Министерстве промышленности, транспорта и связи Чувашской Республики были подведены итоги экономического соревнования между крупными и средними предприятиями (организациями) промышленности Чувашской Республики за 1 квартал 2003 года. В нем участвуют предприятия всех основных отраслей промышленности.

Результаты работы 71 крупного и среднего предприятия-участника соревнования оценивались по 13 экономическим показателям, итоговая сумма баллов по каждой группе предприятий рассчитывалась с применением весовых коэффициентов.

По результатам работы за 1 квартал 2003 года, в группе предприятий с численностью от 500 до 2500 человек 1 место присуждено нашему предприятию. «ЗЭИМ-Лайну» присуждено 3 место в группе предприятий с численностью до 200 человек. Среди лидеров в других группах: «Элара» – в группе предприятий с численностью работников свыше 2 500 чел., Издательско-полиграфический комплекс «Чувашия» (200-500 чел.), совместное предприятие «Химпрома» - «Пронова» (до 200 чел.).

Тема фальсификации - на международном уровне

На проблему противодействия фальсификации продукции, которой активно занимается «ЗЭИМ», обратили пристальное внимание парламентарии Европейского Союза. С 26 июня 2003 года официально принята Декларация Европейского Парламента «О борьбе против пиратства и подделки изделий в расширенном Европейском Союзе». Это краткий и емкий документ, призывающий страны и правительства Европейского Союза к согласованным действиям. В нем, кстати, приводятся впечатляющие цифры о том, что за 1998-2001 годы количество поддельной продукции в странах Европейского Союза выросло на 900%. Отмечается, что доходы от теневого бизнеса идут, в том числе, и на распространение наркотиков, финансирование преступного сообщества, террористических организаций.

Напомним, что наше предприятие год назад выступило с публичным заявлением о введении комплекса мер по защите от фальсификации продукции и призвало добросовестных участников рынка объединять усилия в борьбе с этим злом. Нас поддержал ряд предприятий, прежде всего участники Научно-промышленной ассоциации арматуростроителей России и стран СНГ (НПАА). В НПАА разработана политика согласованных действий.

Российские власти тоже постепенно стали обращать внимание на эту тему, свидетельством чему является недавнее признание этой проблемы как угрожающей национальной безопасности России и проведение в мае в Москве всероссийского форума «Регионы России: защита от контрафакта». На этом форуме, кстати говоря, был представлен доклад нашего генерального директора С.И.Ляпунова и министра МВД Чувашии В.В.Антонова об опыте взаимодействия «ЗЭИМа» и органов власти, который вызвал заметный интерес.

Таким образом, как показывает развитие событий, эта тема обретает такую остроту, ввиду все более растущих масштабов рынка поддельной техники и таящихся в этом угроз, что находит горячую поддержку и на международном уровне.

(Подробнее об этом можно будет прочитать в готовящемся к выходу номере «Пульса качества»)