

## Защищаем бизнес-планы

8-9 апреля на нашем предприятии проходили защиты бизнес-планов по продуктовым направлениям (BU) за 1 квартал 2005 года. Этой традиции уже более трех лет. Цель отчета - анализ выполнения бизнес-плана и выработка стратегии на будущее. Доклады делались по каждому бизнес-центру и региону. Маркетологи, продавцы-менеджеры, конструкторы и производственники анализировали и отчитывались о финансовых результатах, обосновывали стратегию и планы на 2 квартал.

Следует отметить, что в этот раз бизнес-планирование и защита бизнес-планов проходили в новом формате. Связано это с появлением новых организационных структур - бизнес-центров. Поэтому на защиту были приглашены продуктовые и региональные менеджеры, а также инженеры исследовательского центра. Защита бизнес-планов - часть непрерывного процесса бизнес-планирования и обучения.

*Н. Трофимова, менеджер-аналитик БЦ «ЭИМ и П»:*

«Большим плюсом стало, что задействовали максимальное количество человек, пригласили региональных менеджеров, конструкторов. В «мозговом штурме» выявлялись проблемы, на которые сразу

же пытались найти совместные решения. Конструктора из ИИЦ и региональные менеджеры обсуждали преимущества новой техники, чем можно заинтересовать новых и постоянных заказчиков».

*И. Друзина, менеджер БЦ «Приводная арматура»:*

«Кроме самой защиты, еще очень много дала подготовка к ней. Во время «круглых столов» между продуктовыми и региональными менеджерами определились приоритетные направления, возникло предложение по расширению продуктовой линейки. Большим плюсом защиты оказалась оперативность в решении многих возникших вопросов. В нашем бизнес-центре много новых сотрудников, и я в том числе. Для нас это стало хорошей школой. Мы влились в коллектив и получили ответы на многие вопросы».

*М. Яковлева, помощник ген. директора по экономике и финансам:*

«Ежеквартальное рассмотрение отчетов позволяет оценить итоги работы завода и скорректировать свои действия на рынке. Замечательно, что итоги завода оценивались с двух точек зрения: по продуктовым направлениям и регионам. Это дает возможность скоординировать действия «продуктовиков» и «регионалов».

Достичь запланированных результатов и совместными усилиями получить эффект



**Защита в конференц-зале**

синергии. Вместе с тем, есть и некоторые «шероховатости». В основном они возникли из-за недостаточного взаимодействия ИИЦ с «продуктовиками» и «регионалами».

Таким образом, защита актуализированных бизнес-планов прошла успешно, произведен анализ финансовых результатов за 1 квартал. И хотя план 1 квартала не выполнен, есть возможность исправить ситуацию во 2 квартале. Для этого выработана стратегия бизнес-центров и региональных представительств на 2 квартал.

## Аттестация менеджеров

7 апреля был завершён один из этапов реализации Бизнес-плана на 2005 год по блоку «Обучение». В течение февраля-марта для продуктовых и региональных менеджеров читались лекции, подготовленные нашими конструкторами, маркетологами, юристами, специалистами отдела сертификации и качества. Основной упор был сделан на обучение по продукции «ЗЭИМ» и основам маркетинга.

По итогам обучения прошла аттестация, которая позволила определить компетенцию менеджеров. Всего в аттестации приняло участие 25 продуктовых и региональных менеджеров. В аттестационную комиссию входили: заместитель Генерального директора по продажам Владислав Валерьевич Пресняков, директор по персоналу Галина Ивановна Люкшина, директор БЦ «МЭО и приводы» Вадим Леонидович Сироткин, директор БЦ «Приводная арматура» Александр Леонидович Албычев, директор отделения электроники Владимир Алексеевич Бородулин, главные

конструкторы Юрий Иванович Степанов и Борис Петрович Мохов.

Путем тестирования были проверены знания и навыки по следующим направлениям:

- знание продукции ОАО «ЗЭИМ»,
- инструменты бизнес-планирования и маркетинговых исследований,
- процедуры ОАО «ЗЭИМ»,
- техника продаж.

Тесты разрабатывались специалистами нашего предприятия. Например, на знание процедур разработано 3 теста, которые включали 10-15 вопросов по Стандартам. Кроме тестов, разыгрывалась игровая практическая ситуация «Звонок клиента». Каждый менеджер должен был тактично и правильно ответить на все вопросы Заказчика. В индивидуальной беседе отработывалась техника продаж.

*Игорь Альтшуллер, директор представительства в г. Новосибирск:*

«Я участвовал в качестве аттестуемого и беседовал практически со всеми членами комиссии по разным вопросам. Каждый из них - специалист высокого класса в своей специализации. Было очень интересно и полезно пообщаться с ними. По результатам тестов удалось выявить свои слабые места. Теперь есть возможность поработать над ними к следующей аттестации».

После аттестации каждому менеджеру присвоена соответствующая квалификация и

подписаны новые трудовые контракты. В августе каждому менеджеру представится возможность для переаттестации. А в конце года планируется новая аттестация, которая должна стать традиционной!



**На аттестации царил деловая атмосфера**

# Наш гость — «Новомет»



14-15 апреля на нашем предприятии побывала с визитом делегация пермской компании «Новомет». Цель визита – знакомство с интегрированной системой управления производством «МАХ».

В настоящее время «Новомет» планирует внедрение современной системы управления. Пермяки приехали к нам, чтобы посмотреть как организована информационная система.



Делегация на заводе

Своими впечатлениями о заводе поделился финансовый директор компании «Новомет» Павел Куприн:

- Мы посетили много различных предприятий. У вашего завода – высокий уровень, сравнимый с европейским. Удивила культура производства, управление производством и система управления. Уверен, что и у нас в компании будет так же. Наша компания очень похожа на ваш завод – по структуре производства, технологиям, числу работающих.

Сложности введения новой системы управления нас не пугают, несмотря на то, что потребуются организационные изменения, изменения в системах аудита, нормоконтроля, стандартизации, потребуется внедрение САПР.

Предприятие «Новомет» выпускает погружные полнокомплектные установки для добычи нефти, установки ППД и стенды для тестирования этого оборудования. Производит текущий и капитальный ремонт погружного оборудования; оказывает исследовательские и экспертные услуги в области материаловедения, триботехники и гидрогазодинамики. Численность персонала – 1500 человек.

[www.novomet.ru](http://www.novomet.ru)

## Служба безопасности информирует

Несмотря на проводимую разъяснительную работу и привлечение по выявленным фактам виновных лиц к дисциплинарной, материальной и уголовной ответственности на нашем заводе продолжают иметь место попытки хищения товарно-материальных ценностей и факты присвоения денежных средств предприятия работниками.

Так, только в марте за присвоение и растрату денежных средств были привлечены к материальной ответственности и уволены 2 водителя транспортного цеха, а на одного из них – водителя автопогрузчика Ильина И.В. – прокуратурой Ленинского района возбуждено уголовное дело по ст.160 УК РФ «Присвоение или растрата».

В ходе проверки в порядке надзора практики пресечения попыток мелкого хищения товарно-материальных ценностей прокуратура Ленинского района затребовала материалы на бывшего работника БЕ «ЗИМ и Приводы» Ефремова В.П. Он был задержан на проходной 3 марта при попытке выноса 2-х изделий из алюминиевого сплава весом 1,2 кг. Прокуратура посчитала недостаточным наказание в виде лишения премии

и добровольного возмещения работником материального ущерба предприятию.

Прокуратурой материалы направлены в Ленинское РОВД для привлечения Ефремова В.П. дополнительно к административной ответственности.

Прокуратура указывает на необходимость передачи в соответствии с требованиями законодательства материалов о попытках мелкого хищения товарно-материальных ценностей работниками (на сумму менее 600 рублей) наряду с принятием мер по возмещению заводу ущерба в Ленинское РОВД для привлечения виновных лиц дополнительно к административной ответственности (штраф или арест сроком на 15 суток).

**Попытки хищения товарно-материальных ценностей на сумму 600 и более рублей уже формируют состав уголовно наказуемого преступления.**

В. Тимофеев, зам.ген. директора по вопросам безопасности

## «Санитарный субботник» перейдет в «санитарный четверг»

*Давайте вместе приложим силы к тому, чтобы наш город вступил в лето чистым, ухоженным и красивым.*

16 апреля состоялся общегородской субботник по благоустройству и санитарной очистке Чебоксар. Администрация города пригласила всех принять в нем участие. В пятницу вечером всех работников завода известили о санитарном субботнике по электронной почте. 16 апреля более 6 подразделений направили своих сотрудников принять участие в субботнике. Под руководством начальника ОХО Елены Евгеньевны Красновой были распределены работы на прилегающих и закрепленных территориях: по проспекту

Яковлева вдоль 1-го корпуса и в сквере им. В. Чапаева. Поскольку на улице еще очень сыро и грязно, весь объем запланированных работ пока не выполнен. Остался еще большой фронт работ. Принято решение до 6 мая проводить санитарные четверги. Елена Евгеньевна поблагодарила всех, кто принял участие в санитарном субботнике. Особенно отметила работников БЕ «Приводы». Они работали дружно, слаженно и с энтузиазмом. Брались за любую работу.

Сделаем наш город чище, светлее, краше. **Приглашаем всех, кто хочет жить в чистоте, кто любит свой город принять участие в заводских санитарных четвергах.**

## Внимание! Конкурс!

Объявляется конкурс детских рисунков. Тематика работ: **День Победы, День Рождения ЗЭИМа** и свободная тема.

Выставочную экспозицию планируется проводить с **9 мая по 15 июня.**

Работы принимаются в ГРИ (тел. 51-25). **Приглашаются все желающие!**

Информационный бюллетень подготовлен группой рекламы и информации (51-25)